

# Deux autres outils pour aller plus loin

## L'assistant vocal

Dites « Je veux parler avec Veolia Eau d'Île-de-France » à votre assistant vocal Google. Le Service public de l'eau répond à vos questions sur l'eau du robinet.



Vous êtes abonné au Service public de l'eau ? Associez votre espace client à votre compte Google Assistant pour nous interroger sur vos infos client (factures, consommation, modes de paiement...).

## L'espace consommateur

Vous n'êtes pas abonné au Service public de l'eau mais vous vous questionnez sur l'eau du robinet et sur sa distribution ? En créant votre compte personnel Mon eau & Moi, vous pourrez échanger avec le Service public de l'eau et poser toutes vos questions.

Si vous êtes abonné, il vous suffit de créer votre espace client pour bénéficier de nombreuses fonctionnalités dédiées à votre compte (solde, factures, historique, alertes conso...).

En savoir + sur

[mon-eau-et-moi.fr](http://mon-eau-et-moi.fr)

# Prêt à vous mettre à l'eau ?

Le Syndicat des Eaux d'Île-de-France et son délégataire, Veolia Eau d'Île-de-France, œuvrent ensemble pour distribuer à plus de 4 millions d'habitants de 133 communes en Île-de-France une eau d'excellente qualité.

Nous produisons et contrôlons chaque jour 780 millions de litres d'eau saine pour vous permettre de la boire sans modération.

Avec notre application mobile Mon eau & Moi, vous pourrez trouver toutes les réponses à vos questions sur votre eau du robinet.



Flashez vite l'un des QR codes pour télécharger l'application.



# Mon eau & Moi

## Une appli qui a de la ressource

Infos, suivi, conseils et astuces conso : tout pour prendre la main sur votre eau du robinet.

# L'application Mon eau & Moi pour tout savoir sur votre eau du robinet et mieux la consommer

L'application Mon eau & Moi  
vous rapproche  
de votre eau du robinet :



En répondant  
à vos interrogations sur sa qualité,  
son prix, sa provenance...

En vous donnant des conseils  
et des astuces pour maîtriser  
votre budget eau.



En vous permettant d'agir pour  
un meilleur usage de celle-ci  
et ainsi mieux la préserver.



Disponible gratuitement  
sur les stores depuis avril 2021,  
l'application est destinée à tous  
les Franciliens, qu'ils soient abonnés  
ou non au Service public de l'eau.

Déjà plus de  
**53 000**  
téléchargements  
depuis son lancement  
en avril 2021.



## De nombreuses fonctionnalités pour connaître votre eau du robinet sur le bout des doigts



### MES INFOS EAU

Découvrez toutes les infos  
sur la composition de votre eau  
du robinet, en fonction de votre  
commune, selon de nombreux  
critères (teneurs en sels minéraux,  
dureté...) et sur les nombreuses  
analyses effectuées chaque année  
pour vous assurer de sa qualité.

**Le + :** Suivez toutes les étapes  
de son parcours, entre sa  
production et son acheminement,  
de son cours d'eau (Marne, Oise  
ou Seine) à votre robinet.



### ZÉR'EAU GASPI

Faites le plein d'astuces  
et de conseils pour mieux maîtriser  
votre budget et préserver  
la ressource en eau.

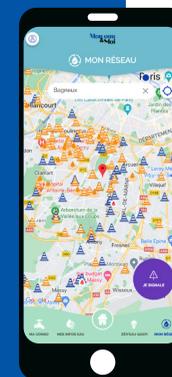
**Le + :** Retrouvez également  
des informations pour bien vous  
hydrater et profiter des bienfaits  
de l'eau du robinet.



### MA CONSO

Grâce au simulateur, vous pouvez  
évaluer votre consommation  
d'eau. En remplissant les critères,  
pièce par pièce, vous obtenez  
une estimation au plus juste  
de votre consommation.

**Le + :** Vous avez la possibilité  
de comparer votre consommation  
avec des foyers similaires pour  
mieux gérer votre budget.



### MON RÉSEAU

Grâce à la géolocalisation,  
visualisez en temps réel l'ensemble  
des interventions et des coupures  
d'eau sur le réseau, en cours  
ou à venir, autour de vous.

**Le + :** Vous pouvez signaler  
une fuite sur la voirie. Un bon  
geste pour contribuer à la  
préservation de la ressource.

Et si vous êtes  
abonné au Service  
public de l'eau,

l'application vous donne aussi  
accès à des informations  
sur votre historique  
de consommation, votre solde,  
vos factures, à l'instar  
de votre espace client.

